

Frequently Asked Questions Kwaliteitsafspraken (versie 16 januari 2019)

Categorie	Vraag	Antwoord
Aanvraag planbeoordeling	Wat lever ik in ieder geval wel en in ieder geval niet aan bij de NVAO?	<p>Het aanvraagdossier bevat een heldere uiteenzetting van het plan voor de besteding van de kwaliteitsbekostiging. Hierbij gaat de instelling uit van de zes thema's die in de sectorakkoorden staan beschreven. De instelling hoeft niet voor alle thema's te kiezen, maar beargumenteert wel waarom ze bepaalde thema's wel of niet kiest.</p> <p>De zelfstandige beoordeling van het plan vraagt van het panel dat het zich vertrouwd maakt met de bestaande visie en ambities van de instelling. Daarnaast zal het panel inzicht moeten krijgen in de organisatiestructuur (waaronder relevante decentralisatie binnen de instelling) en de daarbij horende managementcultuur, de wijze waarop de kwaliteitszorg is verankerd en de positie van en omgang met de medezeggenschap. Inzicht in deze processen binnen de instelling is van belang om het plan op de in het Protocol Beoordeling kwaliteitsafspraken Hoger Onderwijs 2019-2024 genoemde criteria te kunnen beoordelen.</p> <p>Bij instellingen die deelnemen aan een ITK kan de beoordeling van het plan als een 'trail' worden uitgevoerd naast de overige trails die onderdeel zijn van een ITK (zie NVAO beoordelingskader Instellingstoets kwaliteitszorg).</p>
Aanvraag planbeoordeling	Voor welke datum moet het plan met de Kwaliteitsafspraken bij de NVAO binnen zijn?	<p>Voor de zelfstandige beoordelingen ontvangt de NVAO de plannen voor de Kwaliteitsafspraken uiterlijk 8 weken voor de bezoekdatum.</p> <p>In het geval de Kwaliteitsafspraken worden getoetst in de ITK, dan levert de instelling het aanvraagdossier Kwaliteitsafspraken tegelijk aan met het ITK dossier, zijnde 6 weken voor het verkennend bezoek.</p> <p>Bij alle instellingen is de uiterste inleverdatum reeds bekend.</p>
Bezoek planbeoordeling	Indien de middelen decentraal worden ingezet, wie wil het panel dan spreken?	<p>Het panel beoordeelt volgens het principe "follow the money". Dat betekent dat als de middelen decentraal worden besteed, het panel ook met decentrale verantwoordelijken (bestuur, medezeggenschap) zal willen spreken.</p>
Bezoek planbeoordeling	Hoeveel tijd neemt het panel voor het bezoek aan de instelling, bij een zelfstandige beoordeling? En bij een trail in de ITK?	<p>Voor een zelfstandige beoordeling zal het panel de instelling 1 volledige dag bezoeken. Op deze dag heeft het panel intern overleg, vinden de gesprekken plaats met het instellingsbestuur, de medezeggenschap en de Raad van Toezicht en zal aan het einde van de dag een korte terugkoppeling gegeven worden. De NVAO stuurt aan de instelling hiervoor een bezoekprogramma.</p> <p>Indien het een trail in de ITK betreft, dan zal dit plaatsvinden bij voorkeur aan het einde van het verdiepend bezoek. Hiervoor staat een halve dag aan gesprekken (instellingsbestuur, de medezeggenschap en de Raad van Toezicht) gepland.</p>
Bezoek planbeoordeling	Wil het panel inzage in financiële stukken?	<p>Het panel zal geen financiële toets doen. Echter, het kan voor het panel inzichtelijk zijn om de financiële stukken te raadplegen, om zo te kunnen beoordelen of de plannen realistisch zijn.</p>

Categorie	Vraag	Antwoord
Kwaliteitsafspraken algemeen	Hoeveel ruimte is er om tussentijds de plannen te wijzigen?	Er is in het proces de mogelijkheid om de plannen te wijzigen. Dit zal de instelling goed moeten onderbouwen en afstemmen met de interne stakeholders (en de eventuele externe stakeholders). In de jaarverslagen zal hier helder verslag van gelegd dienen te worden, zodat dit navolgbaar is.
Proces planbeoordeling	Hoe waarborgt de NVAO de kwaliteit van een gecombineerd proces (toetsing Kwaliteitsafspraken in de ITK)?	Het panel dat de Instellingstoets beoordeelt, wordt tevens getraind om de Kwaliteitsafspraken te toetsen. Daarbij heeft het panel al inzicht in de (onderwijs)visie van de instelling gekregen door middel van de ITK.
Proces planbeoordeling	Hoe wordt de objectiviteit van de panel(leden) gewaarborgd?	De panelleden zijn met zorg geselecteerd en ondertekenen een onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring. In het panel is deskundigheid aanwezig op het gebied van bestuur, medezeggenschap en visitatiedeskundigheid (ITK). Het panel komt voor de 3 standaarden tot een oordeel, gebaseerd op het aanvraagdossier en de gesprekken. De procescoördinator van de NVAO leidt het beoordelingsproces in goede banen. Er is regelmatig afstemmingsoverleg tussen de panelvoorzitters, en ook tussen NVAO procescoördinatoren, zodat de beoordelingen consistent gebeuren.
Proces planbeoordeling	Wordt dezelfde commissie gebruikt voor de toetsing van alle Kwaliteitsafspraken?	De NVAO stelt voor de Kwaliteitsafspraken (planfase) een panel vast per instelling. Er is wel overlap tussen de verschillende panels, om zo de consistentie te bevorderen.
Proces planbeoordeling	Wat zijn de mogelijk consequenties van een negatief advies?	Indien één of meerdere criteria negatief worden beoordeeld, dan is het dan is het eindadvies van de NVAO aan de minister negatief. De minister zal de instelling dan uitnodigen voor een gesprek. Indien zij het advies overneemt en dus negatief besluit, krijgt de instelling de kans om uiterlijk een jaar na het besluit van de minister een nieuw plan in te dienen. De NVAO zal over dit plan weer advies uitbrengen. Indien de minister op basis van dit advies positief besluit over het nieuwe plan, krijgt de instelling gewoon de kwaliteitsbekostiging voor de jaren 2021 tot en met 2024. Bij een negatief besluit over het plan dat na de herkansing wordt ingediend, krijgt de instelling de kwaliteitsbekostiging niet.