Instellingstoets kwaliteitszorg

De Instellingstoets Kwaliteitszorg (ITK) is een periodieke, externe en onafhankelijke beoordeling van de interne kwaliteitszorg van een instelling. Interne kwaliteitszorg omvat zowel de kwaliteitscultuur als het interne systeem van kwaliteitszorg van een instelling. Bij deze toets wordt vastgesteld dat het interne kwaliteitszorgsysteem in samenhang met de kwaliteitscultuur verzekert dat de eigen visie op goed onderwijs wordt gerealiseerd.

ALGEMENE INFORMATIE

In het najaar van 2023 is de NVAO gestart met de derde beoordelingsronde voor de ITK. De eerste ronde liep van 2011 tot en met 2016 en de tweede ronde van 2017 tot en met 2021.

Vanwege de (recente) ontwikkelingen in het hoger onderwijs rondom Instellingsaccreditatie heeft de NVAO, in overleg met het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW), besloten om te starten met een nieuwe ITK-ronde. Stilstaan is namelijk geen optie! Binnen ITK 3.0 heeft er een accentverschuiving in de instellingstoets plaatsgevonden. In de komende ronde ligt de nadruk op de opleidingskwaliteit. De volgende vraag staat centraal: Hoe werkt de instelling en elk niveau daarbinnen cyclisch, duurzaam en gezamenlijk aan de borging, verbetering en ontwikkeling van haar onderwijs?

Het panel onderzoekt of de kwaliteitszorg en kwaliteitscultuur de realisatie van de visie op goed onderwijs verzekeren en hoe de instelling duurzaam aan borging, ontwikkeling en verbetering werkt. Daarbij staan de volgende vier samenhangende vragen centraal die verbonden zijn aan de standaarden van het beoordelingskader:

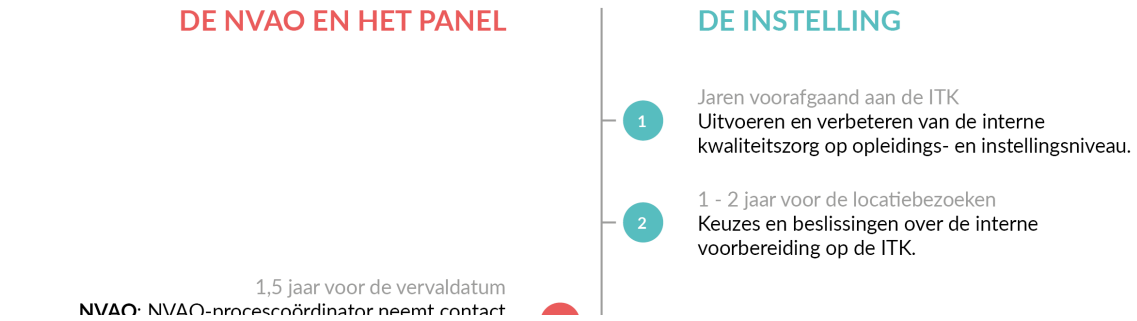
1. Is er voldoende draagvlak voor de visie en het beleid van de instelling ten aanzien van de kwaliteit van haar onderwijs in de brede zin en vindt hierover voldoende externe en interne afstemming plaats?
2. Hoe realiseert de instelling deze visie op kwaliteit?
3. Hoe monitort de instelling dat zij de visie op kwaliteit realiseert?
4. Hoe werkt de instelling aan verbetering?

De NVAO erkent dat de accentverschuiving naar opleidingskwaliteit een andere focus in de voorbereidingen vergt. Dat kan binnen de standaarden van het bestaande kader (zie bestanden), die zijn namelijk niet veranderd. De ITK vertrekt vanuit de eigen ambities, visies en keuzes van de instelling, maar vraagt de instelling te reflecteren op het realiseren van die ambities.

Net als in de voorgaande rondes maken twee locatiebezoeken onderdeel uit van de procedure. Tijdens het eerste bezoek onderzoekt het panel de kwaliteitszorg en kwaliteitscultuur binnen vier opleidingen. In het tweede bezoek richt het panel zich op het personeelsbeleid, de toetsing, studentenvoorzieningen en risicosignalering binnen de instelling.

De organisatie en het goed afronden van een ITK-procedure is arbeidsintensief en duurt gemiddeld anderhalf jaar. Een uitgebreide weergave van het gehele proces is te vinden onder 'stappenplan'.

Tijdlijn Instellingstoets Kwaliteitszorg



op met de instelling - ambtelijke start van de procedure.

3

4 — 1,5 jaar voor de vervaldatum
Gesprekken over welke informatie het panel krijgt tijdens de ITK.

1,5 - 1 jaar voor de vervaldatum
NVAO: Panelsamenstelling en data locatiebezoek.

5

6 — 1,5 - 1 jaar voor de vervaldatum
Akkoord panelsamenstelling en data locatiebezoeken.

7 — 1 jaar voor de vervaldatum
Bestuurlijk gesprek

8 — 12 - 4 maanden voor locatiebezoek
Definitief maken samenstellen documentatie ITK.

6 maanden voor locatiebezoek
NVAO: Teams-omgeving gereed voor panelleden.

9

6 - 3 maanden voor locatiebezoek
NVAO: Training panelleden.

10

11 — 3 maanden voor locatiebezoek
Bezoekprogramma inclusief namen gesprekspartners en invulling vrije ruimtes.

12 — 8 weken voor locatiebezoek
Documentatie voor panel beschikbaar.

4 weken voor locatiebezoek
Panel: Vooroverleg.

13

LOCATIEBEZOEKEN

6 weken na locatiebezoek
Panel: Eerste concept rapportage naar de instelling.

14

15 — 8 weken na locatiebezoek
Instelling reageert op feitelijke onjuistheden in de rapportage.

3 maanden na locatiebezoek
Panel: Definitieve versie van de rapportage beschikbaar.

16

3 – 4 maanden na locatiebezoek
NVAO: Besluit bestuur.

17

18 — 4 maanden na locatiebezoek
Besluit naar instelling voor feitelijke onjuistheden.

19 — Niet langer dan 6 maanden na het locatiebezoek
Publicatie van het beoordelingsrapport en het besluit op de website.

20 — Jaarlijks
Overleg over de uitkomst van de ITK en eventuele acties toevoegen aan de kwaliteitszorgcyclus.

STAPPENPLAN

1

STAP 1 (INSTELLING):

Jaren voorafgaand aan de ITK

Uitvoeren en verbeteren van de interne kwaliteitszorg op opleidings- en instellingsniveau.

Uitvoeren en verbeteren van de interne kwaliteitszorg op opleidings- en instellingsniveau.

2

STAP 2 (INSTELLING):

1 - 2 jaar voor de locatiebezoeken

Keuzes en beslissingen over de interne voorbereiding op de ITK.

Keuzes en beslissingen over de interne voorbereiding op de ITK.

3

STAP 3 (NVAO):

1,5 jaar voor de vervaldatum of beoogde afronding van de procedure

NVAO-procescoördinator neemt contact op met de instelling - ambtelijke start van de procedure.

NVAO-procescoördinator neemt contact op met de instelling - ambtelijke start van de procedure.

4

STAP 4 (INSTELLING):

1,5 jaar voor de vervaldatum of beoogde afronding van de procedur

Gesprekken over welke informatie het panel krijgt tijdens de ITK.

Gesprekken over welke informatie het panel krijgt tijdens de ITK.

5

STAP 5 (NVAO):

1,5 - 1 jaar voor de vervaldatum of beoogde afronding van de procedure

Panelsamenstelling en data locatiebezoek.

Panelsamenstelling en data locatiebezoek.

6

STAP 6 (INSTELLING):

1,5 - 1 jaar voor de vervaldatum of beoogde afronding van de procedure

Akkoord panelsamenstelling en data locatiebezoeken.

Akkoord panelsamenstelling en data locatiebezoeken.

7

STAP 7 (NVAO):

1 jaar voor de vervaldatum of beoogde afronding van de procedure

Bestuurlijk gesprek.

Bestuurlijk gesprek.

8

STAP 8 (INSTELLING):

12 - 4 maanden voor locatiebezoek

Definitief maken samenstellen documentatie ITK.

Definitief maken samenstellen documentatie ITK.

9

STAP 9 (NVAO):

6 maanden voor locatiebezoek

Teams-omgeving gereed voor panelleden.

Teams-omgeving gereed voor panelleden.

10

STAP 10 (NVAO):

6 - 3 maanden voor locatiebezoek

Training panelleden.

Training panelleden.

11

STAP 11 (INSTELLING):

3 maanden voor locatiebezoek

Bezoekprogramma inclusief namen gesprekspartners en invulling vrije ruimtes.

Bezoekprogramma inclusief namen gesprekspartners en invulling vrije ruimtes.

12

STAP 12 (INSTELLING):

8 weken voor locatiebezoek

Documentatie voor panel beschikbaar.

Documentatie voor panel beschikbaar.

13

STAP 13 (PANEL):

4 weken voor locatiebezoek

Vooroverleg.

Vooroverleg.

14

STAP 14 (PANEL):

6 weken na locatiebezoek

Eerste concept rapportage naar de instelling.

Eerste concept rapportage naar de instelling.

15

STAP 15 (INSTELLING):

8 weken na locatiebezoek

Instelling reageert op feitelijke onjuistheden in de rapportage.

Instelling reageert op feitelijke onjuistheden in de rapportage.

16

STAP 16 (PANEL)

3 maanden na locatiebezoek

Definitieve versie van de rapportage beschikbaar.

Definitieve versie van de rapportage beschikbaar.

17

STAP 17 (NVAO):

3 – 4 maanden na locatiebezoek

Besluit bestuur.

Besluit bestuur.

18

STAP 18 (INSTELLING):

4 maanden na locatiebezoek

Besluit naar instelling voor feitelijke onjuistheden.

Besluit naar instelling voor feitelijke onjuistheden.

19

STAP 19 (INSTELLING EN NVAO):

Niet langer dan 6 maanden na het locatiebezoek

Publicatie van het beoordelingsrapport en het besluit op de website.

Publicatie van het beoordelingsrapport en het besluit op de website.

20

STAP 20 (INSTELLING):

Jaarlijks

Overleg over de uitkomst van de ITK en eventuele acties toevoegen aan de kwaliteitszorgcyclus.

Overleg over de uitkomst van de ITK en eventuele acties toevoegen aan de kwaliteitszorgcyclus.

TARIEVEN

In 2026 bedraagt het tarief voor de instellingstoets kwaliteitszorg € 43.708. Voor kleine instellingen met minder dan vier opleidingen bedraagt het tarief € 21.854.

Voor overige of afwijkende procedures gelden andere tarieven. De kosten voor buitenlandse bezoeken of voor het inzetten van externe deskundigen, advisering of aanvullende eisen worden aanvullend gefactureerd.

In geval van accreditatie onder voorwaarden factureert de NVAO de kosten voor de inzet en werkzaamheden van het panel en de secretaris. Deze kosten zijn afhankelijk van de wijze waarop de voorwaardentoets is uitgevoerd.

Indien de aanvraag voor een ITK wordt ingetrokken, geldt in 2026 het volgende resttarief:

- € 6.000 - voorafgaand aan panelactiviteiten;
- € 14.000 - voorafgaand aan locatiebezoeken;

- € 43.708 (€ 21.854 voor kleine instellingen met minder dan vier opleidingen) - na locatiebezoeken.

VEELGESTELDE VRAGEN

Heeft een ITK invloed op de beoordelingsprocedure van een bijzonder kenmerk?

Voor de beoordeling van een bijzonder kenmerk is het niet van belang of een instelling beschikt over een positieve ITK of niet. Het panel hanteert de criteria en richtlijnen die gelden voor het specifieke bijzondere kenmerk dat de opleiding wil aanvragen.

Wat zijn de constanten ten opzichte van de vorige ITK-ronde?

De constanten zijn:

- Deelname aan de Instellingstoets Kwaliteitszorg is vrijwillig;
- De instelling is het object van beoordeling, niet de opleidingen;
- Het bestaande beoordelingskader (2018) met vier standaarden wordt gebruikt;
- Een positief oordeel leidt tot beperkte opleidingsaccreditatie in plaats van uitgebreide opleidingsaccreditatie;
- Er vindt een bestuurlijk gesprek plaats;
- Er zijn twee locatiebezoeken;
- Het panel bestaat uit maximaal vijf leden, inclusief ten minste één student-panellid;
- Een secretaris schrijft de rapportage en is overal bij aanwezig, maar maakt **geen** deel uit van het panel.

Wat is de accreditatietermijn van een ITK?

De accreditatietermijn voor een instellingstoets kwaliteitszorg duurt maximaal zes jaar. De NVAO kan besluiten tot het verlenen van een positief besluit "onder voorwaarden" van maximaal twee jaar.

Hoe beoordeelt het panel de instelling?

De beoordeling door het panel vertrekt vanuit de eigen visie en keuzes van de instelling en doet daarmee recht aan de autonomie van de instelling. Daarbij stelt het panel zich de vraag of er voldoende draagvlak is bij docenten, studenten en het maatschappelijk veld. Vervolgens gaat zij na of de visie is vertaald naar passend onderwijsbeleid, dat effectief wordt uitgevoerd en waarvan de resultaten systematisch worden gemonitord. Voor het panel moet zichtbaar zijn hoe reflectie op die evaluatieresultaten en opvolging van ontwikkelingen in de maatschappelijke context resulteren in verbeteringen, bijstellingen en ontwikkeling. De instelling levert transparante informatie voor studenten, werkgevers en andere maatschappelijke actoren met betrekking tot de kwaliteit van opleidingen.

Wat zijn de veranderingen ten opzichte van de vorige ITK-ronde?

De belangrijkste wijzigingen zijn:

- Accentverschuiving: de focus verschuift van systemische werkwijzen en governance structuren naar opleidingskwaliteit;
- Trails zijn geen onderdeel meer van de procedure;
- De documentatie is beperkt en bestaat uit een reflectieverslag van maximaal tien pagina's. Er wordt sterk aangeraden om gebruik te maken van bestaand materiaal.

Hoe komt de panelsamenstelling tot stand?

De NVAO benadert de panelleden. Het panel bestaat uit maximaal vijf leden, inclusief ten minste één student-panellid. Zij zijn gezaghebbend op bestuurlijk niveau of binnen de ontwikkeling van het hoger onderwijs, auditdeskundig of vertegenwoordigen het maatschappelijk veld.

Het panel beschikt gezamenlijk over onderstaande expertises:

- bestuurlijke deskundigheid;
- hoger onderwijsdeskundigheid, bij voorkeur ook wat betreft ontwikkelingen buiten Nederland;
- deskundigheid op het gebied van de inrichting en effectiviteit van kwaliteitszorgsystemen;
- recente ervaring in het (internationale) maatschappelijk veld of het werkveld waar de instelling in opereert;
- recente ervaring als student in het hoger onderwijs.

Een voorstel voor de beoogde panelsamenstelling wordt aan de instelling voorgelegd.

Wij gebruiken cookies om ervoor te zorgen dat onze website voor de bezoeker beter werkt. Daarnaast gebruiken wij o.a. cookies voor onze webstatistieken.

Accepteer alle cookies Instellingen

Accepteer alle cookies

Maak een selectie

☑ Strikt noodzakelijke cookies

☑ Performance Cookies

Opslaan Meer informatie